

TOUS À BORD POUR
LA SAISON 2019/2020!



SOMMAIRE

1. Actus _____ p.4
2. Information voyageurs _____ p.6
3. Navigo _____ p.8
4. Environnement _____ p.10
5. Travaux _____ p.12
6. Services en gares _____ p.16
7. Événements _____ p.18



ACTUS



Retrouvez depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, toute l'actu de votre ligne en un clic, sur :

- Twitter : @LigneH_SNCF
- Le blog de votre ligne : maligneh.transilien.com

FRANCILIEN : 10 ANS ET PAS UNE RIDE

C'est un anniversaire que nous ne pouvions pas manquer !

Successeur attendu des iconiques trains inox de 1965, les « petits gris », il s'est fait une place dans les cœurs des 350 000 voyageurs de la ligne H et nous espérons dans le vôtre !

Il révolutionne votre quotidien depuis toutes ces années notamment avec :

- **+ de régularité** : avec près de 95% de ponctualité, votre ligne est la plus régulière de tout le réseau Transilien ;
- **+ de confort** : lumière, ambiance, information voyageurs embarquée grâce aux écrans ;
- **+ d'accessibilité** : terminé l'embarquement difficile des fauteuils roulants, des poussettes, vélos ...
- **- de bruit et de pollution** : il minimise son impact environnemental en consommant 20% d'énergie de moins que certains trains.

À bientôt à bord du Francilien !

LA GARE DE SAINT-DENIS EN PLEINE TRANSFORMATION

Aujourd'hui, vous êtes près de 100 000 voyageurs à emprunter cette gare chaque jour.

D'ici 2030, 50 000 voyageurs de plus prendront leurs habitudes dans ce quartier en mutation.

Vous l'avez vu, d'important travaux ont débuté cette année pour transformer la gare en moins de 5 ans. La Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités et SNCF investissent près de 90 millions d'euros pour désaturer la gare et la rendre accessible à tous d'ici 2024.

Quoi de neuf ?

- un passage souterrain 5 fois plus large que celui d'aujourd'hui ;
- 2 nouveaux accès ;
- un parvis réaménagé ;
- une gare accessible à tous.

C'est aussi le renforcement de l'information voyageurs, de la sûreté et la requalification des gares routières.

Plus qu'une gare, c'est un véritable pôle multimodal qui s'ouvrira à vous !

LE SAVIEZ-VOUS ?

- ▶ La capacité d'une rame Francilien de 8 voitures est de **992 places** dont 472 assises.
- ▶ En fin de vie, soit après 40 ans de service, le taux de **recyclabilité d'un train est de 93%**.
- ▶ Sorti en 2001, la scène du film « **Le Fabuleux Destin d'Amélie Poulain** » dans laquelle Audrey Tautou rate le dernier train et dort dans une cabine de Photomaton a été tournée dans la gare d'Ermont Eaubonne.



INFORMATION VOYAGEURS



Retrouvez depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone, toutes les infos sur vos trajets en un clic, sur :

- Transilien.com
- L'Assistant SNCF
- Vianavigo

DÉCOUVREZ TILIEN, LE CHATBOT QUI VOUS VEUT DU BIEN !

Le Chatbot Transilien : Tilien a été conçu et imaginé pour être votre parfait compagnon de voyage.

Ajoutez-le dans vos contacts Facebook Messenger « BOTSNCFTANSILIEN » en lui indiquant vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France. Il interagira avec vous de façon personnelle et amicale, afin de vous guider et vous informer sur votre trajet (état du trafic, recherche d'itinéraires...).



L'APPLI SNCF DEVIENT L'APPLI DE TOUTES LES MOBILITÉS !

Cet été, l'appli SNCF est devenue « L'Assistant SNCF » et ne cesse d'évoluer !

Son point fort ?

Vous permettre d'organiser vos déplacements avec tous les modes de transport à votre disposition, y compris les VTC et taxis. Vous préférez le vélo ? L'appli calcule votre itinéraire et vous indique le niveau de pollution sur votre trajet.

Et toujours vos fonctionnalités préférées :

- info trafic,
- plans de lignes hors connexion,
- bulletin de retard,
- calcul d'itinéraire tenant compte des travaux et perturbations,
- alertes personnalisées,
- accès direct au 3117 en cas d'urgence,
- etc.

Découvrez toutes les nouveautés en téléchargeant l'application gratuitement sur l'App Store, Google Play et Windows Store.



COMMENT CRÉER VOS ALERTES PERSONNALISÉES SUR L'ASSISTANT SNCF ?

- ▶ **Étape 1** : rendez-vous dans l'onglet « Alertes » de votre application et cliquez sur le « + » en haut à droite. Sélectionnez « Transports Île-de-France » ;
- ▶ **Étape 2** : indiquez le jour de la semaine où vous souhaitez recevoir ces alertes ;
- ▶ **Étape 3** : sélectionnez votre ligne puis vos gares de départ et d'arrivée ;
- ▶ **Étape 4** : indiquez la plage horaire de vos trajets aller et retour ;
- ▶ **Étape 5** : confirmez en cliquant sur le bouton en bas de la page !





VOS TITRES DE TRANSPORT FONT UN BOND DANS LE FUTUR !

Nouveau !

Avec **Navigo Easy**, le ticket en carton fait ses cartons !

Ce nouveau passe remplace progressivement les tickets à usage unique. Il vous permet de charger : vos tickets T+, votre forfait Navigo Jour, vos tickets Orlybus et Roissybus.

Il est rechargeable et réutilisable et vous pouvez le partager avec vos proches ! Toutefois, vous ne pouvez pas voyager simultanément avec le même passe.

Disponible aux guichets SNCF et RATP au prix de 2€.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur navigo.fr

Avec **la technologie NFC**, transformez votre smartphone en titre de transport !

Dès le 25 septembre, votre smartphone* vous permettra d'acheter vos titres de transport sur l'appli Vianavigo et de les valider.

Ce service est disponible pour les tickets T+, Orlybus et Roissybus ainsi que les forfaits Navigo Mois, Semaine et Jour.

**Dans un 1^{er} temps, smartphones Android équipés d'une carte SIM compatible NFC. Pour vous renseigner : navigo.fr*

Avec **Navigo Liberté+**, seuls vos trajets comptent !

Utilisateurs de tickets T+, en souscrivant à ce service, vous n'avez plus besoin d'anticiper l'achat de vos titres de transport.

Déplacez-vous avec votre passe Navigo, chaque trajet coûte 1,49€ et les correspondances sont gratuites. Vous payez le mois suivant uniquement vos trajets effectués sur les réseaux de métro, tram, bus, trains et RER dans Paris ; par prélèvement automatique.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur navigo.fr



POUR GÉRER VOS ABONNEMENTS FACILEMENT !

Vous en avez assez de **faire la queue** ? Pensez internet !

Désormais, vous pouvez aussi **recharger votre abonnement** Navigo Mois ou Semaine sur boutique.transilien.com pour l'activer sur les automates en gare en quelques secondes. Un vrai gain de temps !

Bientôt, vous pourrez activer votre rechargement directement sur les nouvelles bornes et portes de validation.

Vous pouvez aussi **gérer vos forfaits en toute autonomie** sur navigo.fr, rubrique « je gère ma carte » : souscription, déclaration de perte ou vol, suspension, gestion des zones et informations personnelles...

Navigo dans tous les guichets Transilien !

D'ici la fin de l'année, les services après-vente Navigo seront aussi disponibles dans tous les guichets Transilien :

- remplacement de passe ;
- gestion de votre contrat Navigo ;
- résiliation et suspension de votre contrat Navigo.

Retrouvez toutes vos démarches en quelques clics sur navigo.fr et la liste des Guichets Services Navigo sur transilien.com

ENVIRONNEMENT



SNCF TRANSILIEN ŒUVRE CHAQUE JOUR AVEC VOUS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Le train pollue moins que la voiture, vous voulez le vérifier ?

SNCF Transilien met à votre disposition **Ecofrancilien**.

En quelques clics, cette webapp vous donne la possibilité de vérifier votre contribution à une moindre émission de CO₂ et l'économie financière que vous faites en choisissant le train !
Rendez-vous sur : ecofrancilien.fr

En développant la téléopération de vos gares, SNCF Transilien gère l'activation et la désactivation à distance de ses équipements (éclairages, ascenseurs, escalators...) pour une gare accessible du 1^{er} au dernier train, et ce, sans perte d'énergie.

Des nouveaux trains respectueux de l'environnement

Avec **Regio 2N** et **Francilien**, un vrai effort est fait sur l'impact écologique des nouveaux trains. Par exemple, en fin de vie, leur taux de recyclabilité est de l'ordre de 95%. Par ailleurs, ces 2 trains consomment 20% d'énergie en moins.

ROULEZ ÉCOLO AVEC VÉLIGO

Véligo, c'est un espace réservé à votre vélo :

- Sécurisé ;
- Ouvert 24h/24 et 7j/7 ;
- Accessible avec votre passe Navigo ;
- Pour 20€/an.

Pour trouver l'abri le plus proche de chez vous, rendez-vous sur veligo.transilien.com



LE SAVIEZ-VOUS ?

- ▶ Le train rejette **31 fois moins de CO₂** que la voiture.
- ▶ Un train est capable de transporter jusqu'à **3 000 voyageurs**. Ces 3 000 personnes auraient eu besoin de 2 300 voitures, soit une file continue de 11,5km !



TRAVAUX



Pour recevoir l'information en amont des travaux, abonnez-vous aux alertes infos sur **l'Assistant SNCF** et [transilien.com](https://www.transilien.com) ou à la newsletter de votre ligne.

Vous trouverez dans ces pages les principales dates de travaux qui auront lieu sur votre ligne entre septembre 2019 et juin 2020*.

Ces travaux majeurs modifieront vos trajets : changement d'horaires, suppression de trains, remplacement par des bus...

À l'approche de ces dates, vous pourrez établir vos nouveaux itinéraires sur :

- **l'Assistant SNCF** ;
- [transilien.com](https://www.transilien.com) avec la **Fiche horaires personnalisés**.

Légende :

- Travaux week-end
- Travaux jour en semaine

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Durant ces travaux, des solutions de transports alternatifs vous seront proposées telles que des bus de substitution ou le renforcement de lignes régulières.

LES PRINCIPAUX TRAVAUX DE LA LIGNE **H** EN 2019

GARE DU NORD <> SAINT-DENIS



La circulation des trains sera interrompue. Se reporter sur les lignes C et D du RER.

GARE DU NORD <> ERMONT EAUBONNE



La circulation des trains sera interrompue.

GARE DU NORD <> PERSAN BEAUMONT / LUZARCHES

→ Entre Gare du Nord et Sarcelles Saint-Brice



La circulation des trains sera interrompue.

ERMONT EAUBONNE <> PONTOISE

NOV.
DU 22
AU 25

DÉC.
DU 6
AU 9

La circulation des trains sera interrompue.

VALMONDOIS <> PONTOISE

NOV.
DU 22
AU 25

DU NOV. 29

AU DÉC. 2

DÉC. 6
AU 9

La circulation des trains sera interrompue.

LES PRINCIPAUX TRAVAUX DE LA LIGNE EN 2020

GARE DU NORD <> ERMONT EAUBONNE / SARCELLES SAINT-BRICE

DU FÉV. 28

AU MARS 2

DU MARS 6

AU DÉC. 9

JUIN 6
DU 6
AU 8

La ligne sera terminus et origine à Ermont Eaubonne et Sarcelles Saint-Brice.

MONTSOULT MAFFLIERS <> LUZARCHES

MARS 14
DU 14
AU 16

JUIN 8
DU 8
AU 22

JUIN 13
DU 13
AU 14

JUIN 20
DU 20
AU 21

La circulation des trains sera interrompue.

ERMONT EAUBONNE <> PONTOISE

MAI 15
DU 15
AU 18

La circulation des trains sera interrompue.

ERMONT EAUBONNE <> PERSAN BEAUMONT

DU MAI 30

AU JUIN 1^{ER}

La circulation des trains sera interrompue.

SERVICES EN GARES



Stationnement Véligo

Profitez d'un abri fermé et sécurisé pour votre vélo en vous abonnant sur veligo.transilien.com.



Work&Station

Profitez d'espaces d'attente connectés et libres d'accès toute la journée.



Espace de Co-working

Profitez de bureaux partagés et de salles de réunions au cœur de nos gares.



Collect&Station

Commandez sur internet et choisissez la livraison en consignes Pickup Station ou Amazon Locker, de la gare de votre choix, 7j/7.



Market&Station

Une fois par semaine, retrouvez les produits de producteurs locaux dans votre gare.



Agence Services Navigo

Bénéficiez d'un service personnalisé pour gérer vos forfaits Navigo.



Guichet Services Navigo

Effectuez toutes les opérations de suivi Navigo.



Restauration rapide



Boutique du quotidien



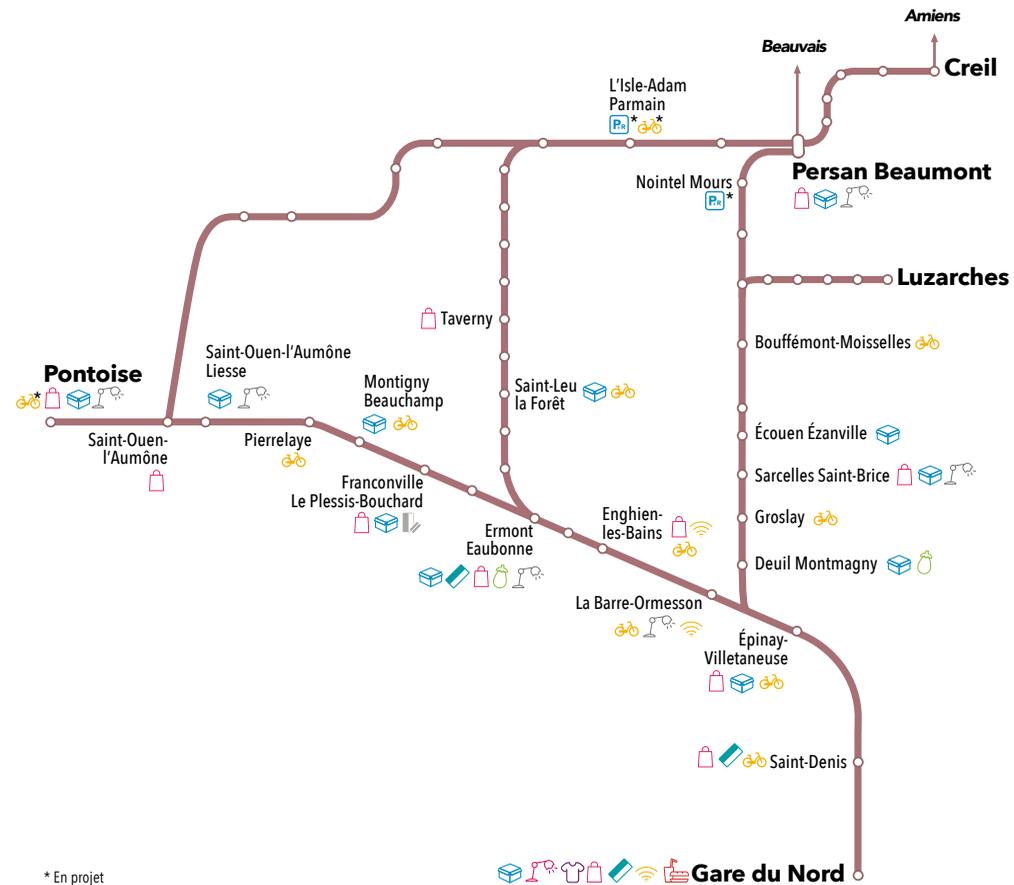
Wifi



Centre Commercial



Parc Relais



* En projet

ÉVÉNEMENTS



ALLEZ-Y EN TRANSILIEN !

● Exposition Camille Corot

Découvrez la France et ses multiples facettes au travers des oeuvres de Camille Corot que cette exposition met à l'honneur au Musée Daubigny d'Auvers-sur-Oise.

Lieu : Musée Daubigny

Date : jusqu'au 22 septembre 2019

Transport : ligne H jusqu'à Auvers-sur-Oise

● Exposition Fantaisies. Jacques Henri Lartigue, décors et haute couture

Une mise en lumière grandiose d'une série de croquis de mode et dessins décoratifs de jeunesse, des photographies de décors de galas qui vous feront découvrir le peintre sous toutes les coutures.

Lieu : Musée d'art et d'histoire

Date : jusqu'au 22 septembre 2019

Transport : ligne H jusqu'à l'Isle Adam Parmain

● Foire d'Automne de Domont

Déambulez dans la ville le temps d'un week-end pour profiter de sa fête foraine, de son salon de l'auto et de son traditionnel vide-grenier dans une ambiance festive et conviviale.

Lieu : avenue Jean Jaurès – Domont

Date : du 27 au 29 septembre 2019

Transport : ligne H jusqu'à Domont

● Vision Impressionniste naissance & descendance

Plongez au coeur de la peinture impressionniste, à travers un parcours son et lumière retraçant l'histoire de ce mouvement.

Redécouvrez Manet, Pissarro, Renoir, Monet, Morisot,... et tant d'autres sous un nouveau jour.

Lieu : Château d'Auvers-sur-Oise

Date : jusqu'au 15 décembre 2019

Transport : ligne H jusqu'à Auvers-sur-Oise

● « J'ai des doutes » de François Morel

Assistez à l'hommage à Raymond Devos de François Morel accompagné au piano par Antoine Sahler, lors de son tout nouveau spectacle musical qui vous emportera entre passion et dérision.

Lieu : L'Orange Bleue – Espace culturel d'Eaubonne

Date : le 15 octobre 2019

Transport : ligne H jusqu'à Ermont Eaubonne

LE SAVIEZ-VOUS ?



Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles et autant d'idées de sorties sur votre ligne et dans toute l'Île-de-France.

Téléchargez-la gratuitement sur l'App Store et Google Play.



